

Verzenden

Wij verzenden jouw bestelling binnen 2-3 werkdagen. Wij doen ons best om dit zo spoedig mogelijk te doen. Zodra jouw order wordt verwerkt, ontvang je van ons je track & trace code. Het kan zijn dat het pakket ons pakhuis op dat moment nog niet heeft verlaten. Maar meestal kun je het pakket nog diezelfde dag volgen. Bestel je op vrijdagavond, zaterdag of zondag? Dan ontvang je op maandag of dinsdag de bevestigingsmail met de tracking code. Wij verzenden niet op nationale feestdagen.

Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Wij informeren u per mail wat de levertijd is. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Verzendkosten

€ 3,95 voor bestellingen die door de brievenbus passen

€ 6,95 voor bestellingen die niet door de brievenbus passen.

Retour

Mocht je na ontvangst van een product van je aankoop af willen zien, dan kun je deze, mits ongebruikt, op eigen kosten naar ons retourneren. Alleen ongeopende producten in originele staat en in de originele verpakking komen voor vergoeding in aanmerking. Wanneer de verpakking is geopend en blijkt dat het product niet aan je verwachting voldoet, zoals bijvoorbeeld de kleur, dan kan het product niet worden geretourneerd. Wees dus zorgvuldig bij het plaatsen van bestellingen. Voorwaarde van retourneren is dat je hier binnen 24 uur na ontvangst melding van maakt via allbrows@outlook.com en dat je het product binnen 14 dagen na ontvangst ons retourneert naar het volgende adres:

All Brows
Herenstraat 14
1406PE Bussum

Het is belangrijk om de volgende gegevens te vermelden bij de retourzending:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Ordernummer
- Naam rekeninghouder
- (IBAN) Rekeningnummer
- Reden retour

Als klant ben je verantwoordelijk voor de verzendings- en verpakkingskosten van de geretourneerde producten. All Brows is niet verantwoordelijk voor pakketten die tijdens het transport naar All Brows zoekraken. Vragen over je bestelling? Mail naar webstore@AllBrows.

VERKEERDE LEVERING

Heb je (een) product(en) ontvangen dat (die) je niet had besteld, laat de verpakking dan intact. Een ongewenst product dat toch wordt gebruikt of waarvan de deksel of dop is opengemaakt, wordt beschouwd als een product dat door de klant is geaccepteerd. Het aangebroken product kan niet meer worden teruggezonden of geruild.

RUILEN

Het is niet mogelijk om producten om te ruilen. Wil je liever een ander product dan dat je hebt besteld? Retourneer dan het product, volgens voorgaande voorwaarden. Wij storten je aankoopbedrag terug, waarna je zelf het juiste artikel kunt bestellen.

CREDITEREN

Zodra het pakket in goede orde retour is ontvangen, wordt het aankoopbedrag - minus de verzendkosten - gecrediteerd. De creditering zal plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending. Bewaar het verzendbewijs – mét track and trace – totdat het aankoopbedrag gecrediteerd is